

FORMULAR DE RETRAGERE

Anexa la OUG nr. 34/2014, pct. B — Model formular tipizat de retragere

Instrucțiuni de utilizare

Acest formular tipizat se completează și se transmite numai dacă doriți să vă retrageți dintr-un contract încheiat la distanță (online) cu DCNU Power SRL, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului. Nu ești obligat să folosești acest formular — poți trimite orice altă declarație neechivocă prin care îți exprimi decizia de retragere.

După completare, transmite formularul la office@dcnupower.ro sau prin poștă la adresa DCNU Power SRL, București, România.

Către:

DCNU POWER SRL

București, România

Email: office@dcnupower.ro

Telefon: +40 733 223 818

Declarație de retragere

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul de vânzare a următoarelor produse / de prestare a următoarelor servicii încheiat cu DCNU Power SRL:

Numărul comenzii:

Denumirea produselor / serviciilor:

Data plasării comenzii (zz/ll/aaaa):

Data primirii produsului / începerii serviciului (zz/ll/aaaa):

Datele consumatorului

Nume și prenume:

Adresa completă:

Telefon:

Email:

Data:

Semnătura consumatorului (numai dacă acest formular este notificat pe hârtie):

Notă privind rambursarea: După primirea acestei declarații, DCNU Power SRL îți va rambursa toate sumele primite în cel mult 14 zile calendaristice, inclusiv costurile de livrare inițială, folosind aceeași modalitate de plată. Produsul trebuie returnat în termen de 14 zile de la data acestei declarații. Costul returului este suportat de consumator, cu excepția cazurilor în care produsul a fost defect sau greșit livrat.

Baza legală: OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, Anexa pct. B; Directiva 2011/83/UE. Politica completă de returnare: <https://dcnupower.ro/politica-returnare>